

三田市聖苑
火葬予約システム
操作説明書
(葬祭業者様向け)

2025年03月11日 (0.5版)

三田市聖苑

目次

No.	項目名	操作目的	ページ
	目次		1
1	ご利用にあたっての注意事項		
	(1) アクセス方法		2
	(2) 利用方法に関するお問い合わせ先		2
	(3) 予約の締切時間と予約可能期間		3
	(4) 不正予約対策としての制限		3
2	仮予約入力（新規予約）の操作手順		
	(1) 仮予約入力（新規予約）の操作手順	仮予約入力の操作手順	4
	(2) 仮予約入力（新規予約）画面遷移	仮予約入力の画面遷移	5
3	仮予約入力（新規予約）の入力項目説明		
	(1) 【仮予約入力画面】 ※12歳以上・12歳未満	12歳以上・12歳未満	7
	(2) 【仮予約入力画面】 ※死産児	死産児	8
4	本予約受付・仮予約取消の操作手順		
	(1) 本予約受付・仮予約取消の操作手順	予約一覧・本予約受付・取消の操作手順	9
	(2) 予約一覧表示の画面遷移	予約一覧の表示	10
		予約受付票のダウンロード	11
	(3) 本予約受付の画面遷移（本予約入力）	本予約入力	13
	(4) 仮予約取消の画面遷移	仮予約の取消	15
5	本予約受付の入力項目説明		
	(1) 【本予約入力画面】 ※12歳以上・12歳未満	12歳以上・12歳未満の入力画面説明	16
	(2) 【本予約入力画面】 ※死産児	死産児の入力画面説明	18
6	マイページ		
	(1) マイページ情報の参照	マイページ情報の参照	20
	(2) 担当者情報メンテナンス	担当者情報の登録・変更	22
	(3) メールアドレスの変更・登録	メールアドレスの変更・登録	24
	(4) パスワードの変更	パスワードの変更	25
	(5) 操作説明書ダウンロード	操作説明書のダウンロード	26

1.ご利用にあたっての注意事項

(1) アクセス方法

①パソコンの場合

次のURLをブラウザのアドレスバーに入力してください。

https://sandacity-kasouyoyaku.jp/sa_book01_toppage.html

※三田市役所、三田市聖苑のホームページのリンクからもアクセスできます。

②スマートフォン・タブレット端末の場合

右の二次元コードを内蔵カメラで読み取ってください。



【ブラウザ操作の注意事項】

ブラウザ等の戻るボタン（←、◀）で前画面に戻る操作を行うと、セッションエラーとなる場合がありますので利用しないでください。

画面を移動するときは、画面上の「戻る」操作ボタンやパンくずリストを利用してください。

(2) 利用方法に関するお問い合わせ先

◆三田市聖苑火葬予約システムのご利用方法や火葬業務に関するお問い合わせ

三田市聖苑

電話：079-569-1215

受付時間：09:00～17:00

※システムの利用方法についてのお問い合わせは、後日回答となる場合があります。

※お問い合わせの際は次の情報をお知らせください。

- 葬祭業者名及び担当者名
- ご利用の端末（パソコン、スマートフォン、タブレットなど）
- ご利用のOS（Windows10、Windows11、MacOS、Android、iPhoneなど）
- ご利用のブラウザソフト（Edge、Chrome、Safari、Firefoxなど）
- インターネット回線（ひかり回線、モバイル回線など）

1.ご利用にあたっての注意事項

(3)予約の締切時間と予約可能期間

	利用条件と制限時間	備考
予約可能先日数	・ 明日より7日間 の予約・空き照会が可能	※8日先の予約は、午前0時00分より開放
新規予約受付締切時間	・ 火葬日の前日17時00分まで 予約が可能	
詳細入力のアラートメール時間 (詳細未入力の方に送信)	・ 火葬日の前日13時00分 にメール送信	※アラートメール送信時間を過ぎての新規予約の場合は、即座に本メールが送信されます。
詳細入力の締切時間 (本予約受付)	・ 火葬日の前日17時00分 で詳細入力の締切	※締切時間経過後で本予約が未登録の場合、聖苑にご連絡頂くことで、確定解除を実施し、差戻しの上、本予約入力もしくは取消操作を行っていただきます。(30分間限定)
取消操作	・詳細入力確定前で且つ、締切時間前 (火葬日の前日17時00分まで) なら取消可能。	※本予約確定後は、葬祭業者様での取消はできません。 ※本予約確定後の取消は、三田市聖苑にご連絡頂くことで、確定解除を実施し、差戻しの上、取消操作を行っていただきます。

(4)不正予約対策としての制限

三田市聖苑火葬予約システムは、以下の条件で不正予約対策機能を運用しています。ご利用時には十分ご注意ください。



①死亡者情報の重複チェック

同じ死亡者の情報で、複数の火葬予約を取ることが無いように、以下の条件で重複予約と判断された場合は、仮予約のお申し込みができません。

▼判定条件

- ・同じ葬祭業者ID (IDの上位3桁で判定) ……全担当者IDを含んで判定
- ・死亡者名 (カナ) ……死産児の場合は「母の姓 (カナ)」
- ・死亡月日



②取消についての制限

本システムでは、仮予約状態で締切時間前なら葬祭業者様による取消操作が行えます。ただし、取消した火葬枠については、以下の再予約制限がありますのでご注意ください。

架空の情報で仮予約し、締切時間前に取消した火葬枠を即座に再予約するような不正利用を制限するために、**取消したその火葬日時時の火葬枠は、同じ葬祭業者ID (上位3桁で判定) の場合、12時間は再予約できません**のでご注意ください。

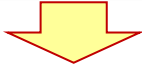
確認メッセージ

ご指定の火葬日時は予約取消を行っているため再予約できなくなっています。

OK

(1) 仮予約入力（新規予約）の操作手順

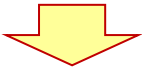
トップページ



火葬の空き状況確認



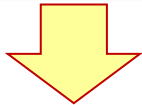
希望の火葬日時選択



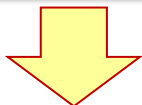
ログイン



仮予約情報の入力



仮予約内容の確認
受付番号発行



仮予約入力完了
メール送信

①空き状況を確認してください。
○が表示されている日時が予約可能枠です。

- ・「○」予約可能
- ・「×」予約枠空き無し
- ・「-」運用枠無し

②空き状況一覧より、希望の火葬日時の「○」を選択してください。

- ※この時点ではまだ予約枠は確保されていません。
- ※火葬できる棺サイズにご注意ください。

③ID、パスワードで、ログインしてください。

④仮予約入力画面にて、必要な予約情報を入力して**仮予約申込ボタン**を押してください。

- ※仮予約申込ボタン操作の時点で予約可否の判定となります。

⑤仮予約入力の表示及び受付番号を発行します。

- ※受付番号が発行された時点で、仮予約入力は完了しました。本予約締切時間までに、本予約入力をしてください。

⑥登録されているメールアドレスに、仮予約入力完了のメールを送信します。

- ⇒ログインが担当者IDの場合、その所属葬儀会社のIDに登録されているメールアドレスの両方にメール送信します。

【ご注意】

仮予約画面で申し込みした、火葬開始日時、火葬種別、死亡者の住所区分、死亡者氏名（カナ）、死亡日、死因は、変更できません。これらを変更する場合は取消操作を行い、別の日時で改めて仮予約（新規予約）から行ってください。

(2) 仮予約入力（新規予約）の画面遷移

【トップ画面／空き状況表示画面】

登録済み葬祭業者様はこちらよりログインしてください。
なお、本システムへの利用登録申請についてはこちらをご覧ください。

三田市聖苑

三田市聖苑 火葬予約システム

※表示されている○が予約可能です。ご希望の火葬開始日時をクリックしてください。
※凡例：○ 予約可能、× 予約不可、(×) 予約空き無し、(-) 運用中無し

火葬開始日時	2月8日 土	2月9日 日	2月10日 月	2月11日 火	2月12日 水	2月13日 木	2月14日 金
10:00	×	×	○	○	○	○	○
10:30	×	×	○	○	○	○	○
11:00	×	×	○	○	○	○	○
11:30	×	×	○	○	○	○	○
12:00	×	×	○	○	○	○	○
12:30	×	×	○	○	○	○	○
13:00	×	×	○	○	○	○	○
13:30	×	×	○	○	○	○	○
14:00	○	○	○	○	○	○	○
14:30	○	○	○	○	○	○	○
15:00	○	○	○	○	○	○	○
15:30	○	○	○	○	○	○	○
16:00	×	×	○	○	○	○	○

※三田市聖苑で火葬できる最大サイズは、長さ190cm×幅55cm×高さ50cm以内となります。サイズが1度でも超える場合は、火葬のご予約ができません。
※火葬の前後の予約時間は、火葬開始日の12:00です。

① 空き状況表示画面より、希望の火葬開始日時の空き枠「○」部分をクリック。

【注意】

- ※明日より7日間の予約が可能です。
- ※明日の予約は、17時で締め切りとなります。

【参考】

ログイン

ログインボタンで、火葬開始日時を選択せずに先にログインし、ログイン後の空き状況表示で希望の火葬開始日時を選択することも可能です。

【ログイン画面】

三田市聖苑 火葬予約システム

ログインID

パスワード

ログイン クリア

ID/パスワードの入力でログイン

ログインIDとパスワードを入力してログインボタンをクリックしてください。
※ログインが上手くできない場合は、以下のことが考えられますので、ご確認の上、再度お試しください。
1. 大文字と小文字の入力が間違っている。
2. 先頭や末尾等にスペース（空白）が入力されている。
3. 企業IDが間違っている。
※ログイン後、2分以内に経過して画面が切り替わらない場合は、強制ログアウトになります。
強制ログアウトとなった場合は、未保存の入力情報は破棄されます。

② ID、パスワードを入力し、ログインボタンをクリック。

【注意】

- ※ログイン後、20分以上経過して画面が切り替わらない場合は、強制ログアウトになります。強制ログアウトとなった場合は、未保存の入力情報は破棄されます。

※ パスワードを忘れた方へ ボタンを押してログインIDとご登録メールアドレスを入力することで、パスワード通知メールを送信します。

ログイン認証成功

【仮予約入力画面】 ※空き状況表示画面で選択された、火葬開始日時が表示されます。

三田市聖苑 仮予約入力

火葬開始日時 令和7年2月9日(日) 14:00

火葬種別 12歳以上

死亡者住所区分 ○市内 ○市外

死亡者氏名(カナ) 姓(カナ) 例:サンダ 名(カナ) 例:タロウ

死亡日時 令和 7 年 2 月 7 日 [午前] 時 分 葬儀決定

死因 ○不詳 ○一時的感染症 ○その他 ○一時的感染症等

担当氏名

仮予約申込

予約情報を入力して仮予約申込

③ 全ての項目を入力し、仮予約申込ボタンを押してください。

- ※死亡日が未来の予約はできません。
- ※仮予約申込ボタン操作で、入力内容をチェックし、未入力項目や矛盾のエラーがある場合は、メッセージを表示しますので、正しい内容で入力を行ってください。

確認 (メッセージ例)

死亡者氏名(カナ姓)を入力してください。

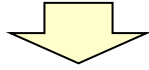
OK

※架空の死亡者情報で仮予約しても、本予約において変更することができない項目がありますので、正しい内容で入力してください。

(次ページへ)

※同じ葬祭会社IDで、同じ死亡者名カナ、同じ死亡日の予約が存在する場合は、重複した予約として判断し仮予約申込ができません。(重複予約不可)

(前ページより)



【仮予約受付画面】

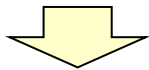
トップページへ仮予約受付	
ログイン名 フェロー TEL:03-3249-3691	ログアウト
予約一覧	本予約入力
トップページ	

以下の内容で仮予約を受け付けました。 受付番号は **2400077** です。
まだ予約は完了していません。 本予約の締め切り時間までに、本予約入力画面にて必要事項を必ず入力し予約を完了してください。
※仮予約受付メールをお送りします。お問い合わせは受付番号をお知らせください。
 ※続けて、本予約の入力を行う場合は「本予約入力」ボタンを押してください。 後日入力される場合は「トップページ」ボタンを押してください。

仮予約受付	
火葬開始日時	令和7年2月9日(日) 14:00
火葬種別	12歳以上
死亡者住所区分	市内
死亡者氏名(カナ)	スズキ タロウ
死亡日時	令和7年2月7日(金)
死因	その他
担当姓名	大谷

【本予約入力のお問い合わせ】
※令和7年2月8日(土) 17時00分までに、本予約の入力を行ってください。

仮予約入力の確認



【仮予約入力のお知らせメールの送信】

差出人 三田市聖苑火葬予約システム <yoyaku@sandacity-kasouyoyaku.jp>
 件名 火葬予約システム 仮予約受付のお知らせ

三田市聖苑火葬予約システムです。
 以下の仮予約を受け付けましたのでお知らせします。
 ただし、まだ予約は完了していません。
 本予約の締め切り時間までに、本予約入力画面にて必要事項を必ず入力し予約を完了してください。
 なお、本メールについてのお問い合わせは、三田市聖苑までご連絡ください。

◆受付番号：2400077
 葬祭業者：フェロー（TEL：03-3249-3691）
 受付日時：令和7年2月7日（金）15:18

■施設利用施設
 火葬日時：令和7年2月9日（日）14:00
 火葬種別：12歳以上
 住所区分：市内

■死亡者情報
 氏名：スズキ タロウ
 死亡日時：令和7年2月7日（金）
 死因：その他

■その他情報
 担当姓名：大谷

【本予約入力のお問い合わせ】
※令和7年2月8日（土）17時00分までに、本予約入力の完了をお願いします。

////////////////////////////////////
 ■三田市聖苑
 TEL:079-569-1215
 ■三田市聖苑火葬予約システム
https://sandacity-kasouyoyaku.jp/sa_book01_toppage.html
 //////////////////////////////////////

仮予約入力の確認

④仮予約申込完了で受付番号と仮予約内容を表示します。確認後、上部のボタン操作で、ご希望の画面に遷移してください。

- 予約一覧 ※全ての予約を一覧表示する画面に遷移。
- 本予約入力 ※表示の仮予約を本予約にするための本予約画面に遷移。
- ログアウト ※ログアウトし、トップ画面の空き状況表示画面に遷移。
- トップページ ※トップ画面（ログイン状態のまま）に遷移。

⑤仮予約入力の確認として、仮予約内容を登録のメールアドレスに送信します。

※続けて、詳細入力締切時間（火葬日前日の17時）までに、市役所の担当窓口にて所定の手続きを完了した上で、本予約入力画面で各項目を入力の上、予約を確定してください。

(1)【仮予約入力画面】 ※12歳以上・12歳未満

トップページ > 仮予約入力

ログイン名 フェロー TEL:03-3249-3691 ログアウト

仮予約入力

火葬開始日時	令和7年2月9日(日) 14:00	
火葬種別	12歳以上 ▼	
死亡者住所区分	<input type="radio"/> 市内 <input type="radio"/> 市外	
死亡者氏名 (カナ)	姓(カナ) 例:サンダ	名(カナ) 例:タロウ
死亡日時	<input checked="" type="radio"/> 和暦 <input type="radio"/> 西暦 ※診断書等に記載通りの死亡日としてください。	
	令和 ▼ 7 ▼ 年 2 ▼ 月 7 ▼ 日 午前 ▼ -- ▼ 時 -- ▼ 分 時間不詳 例:頃推定	
死因	<input checked="" type="radio"/> 不詳 例:令和7年4月1日から令和7年4月4日頃 推定 ※不詳の場合は、診断書等に記載通りに入力してください。	
	<input checked="" type="radio"/> その他 <input type="radio"/> 一類感染症等	
担当者名	※担当者名を入力してください。	

仮予約申込
戻る

項目	説明・その他注意事項
火葬開始日時	空き状況表示画面で選択した 火葬開始日時 が表示されます。
火葬種別	12歳以上 or 12歳未満 を選択してください。 ※初期値：12歳以上
死亡者住所区分	死亡者の住所区分（市内or市外） を選択してください。
死亡者氏名 (カナ)	死亡者の姓と名をカナで入力 してください。 ※ひらがなの入力は、カタカナに変換して登録します。 ※英数記号、スペースの入力は不可となります。
死亡日時	死亡日時を入力 してください。(初期値：和暦で本日日付) ※外国籍の方で、診断書等に西暦記載となっていれば、西暦で入力してください。 ※死亡時間が不明な場合は、未入力での仮予約申込が可能です。(本予約時に入力となります。) ※時間不詳の場合は、推定時刻を入力し「頃推定」と入力してください。 ※不詳の場合は、診断書等に記載通りに入力してください。 ※死亡時間を入力した場合は、死亡時24時間経過をチェックし、予約可否判定を行います。
死因	死因を選択 してください。(初期値：その他)
担当者名	会社IDでログイン： 担当者名を入力 してください。 担当者IDでログイン：担当者名を表示します。 変更がある場合は担当者名を入力 してください。
仮予約申込	全ての項目の選択・入力が完了したら、 仮予約申込 を押してください。 入力内容に不備があれば、エラーメッセージが表示され、エラー箇所が 赤文字 で表示されますので、正しく入力を行ってください。
戻る	仮予約を中止して前画面に戻る場合に操作してください。 ※選択・入力されている内容は、破棄されます。

(2)【仮予約入力画面】 ※死産児

トップページ > 仮予約入力

ログイン名 フェロー TEL:03-3249-3691 ログアウト

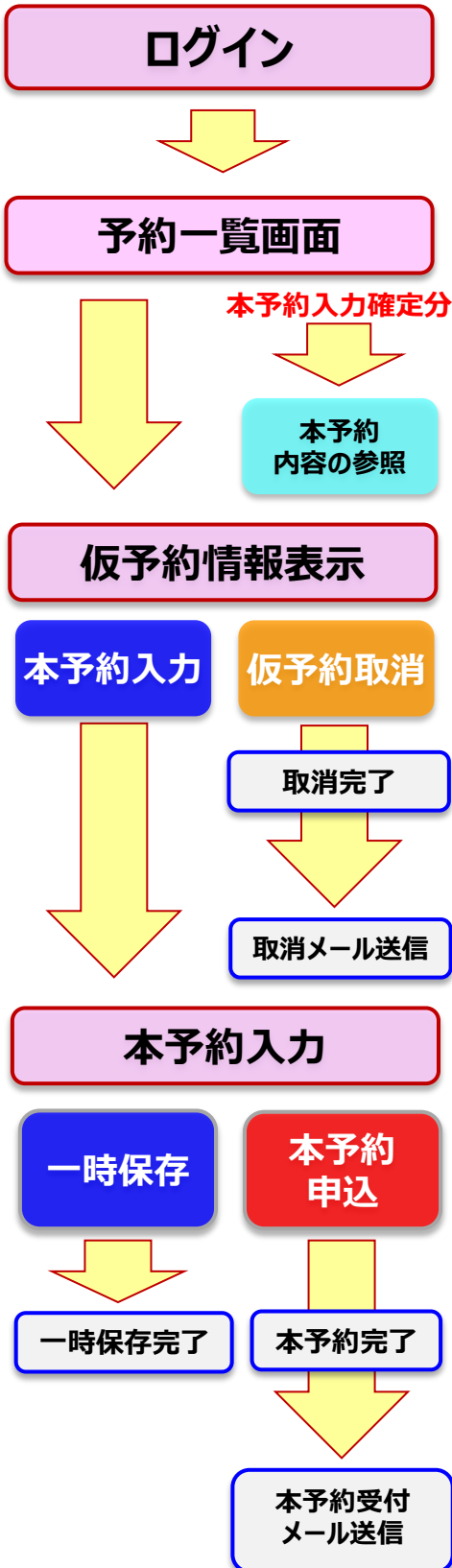
仮予約入力

火葬開始日時	令和7年2月10日(月) 10:00
火葬種別	死産児
母の住所区分	<input type="radio"/> 市内 <input type="radio"/> 市外
母の姓 (カナ)	姓(カナ) 例:サンダ
妊娠週数	-- 週 ※12週未満の場合は、聖苑にお電話でお申し込みください。
分べん日時	<input checked="" type="radio"/> 和暦 <input type="radio"/> 西暦 ※診断書等に記載通りの分べん日としてください。 令和 7 年 2 月 7 日 午前 -- 時 -- 分 時間不詳 例:頃推定
	<input type="radio"/> 不詳 例:令和6年4月1日から令和6年4月4日頃推定 ※不詳の場合は、診断書等に記載通りに入力してください。
担当者名	※担当者名を入力してください。

仮予約申込
戻る

項目	説明・その他注意事項
火葬開始日時	空き状況表示画面で選択した 火葬開始日時 が表示されます。
火葬種別	死産児 を選択してください。 ※初期値：12歳以上
母の住所区分	母の住所区分（市内or市外） を選択してください。
母の姓 (カナ)	母の姓をカナで入力 してください。 ※ひらがなの入力は、カタカナに変換して登録します。 ※英数記号、スペースの入力は不可となります。
妊娠週数	妊娠週数 を選択し、 妊娠期間 を入力してください。 ※12週未満の火葬の場合は、聖苑にお電話でお申込ください。
分べん日時	分べん日時 を入力してください。（初期値：和暦で本日日付） ※外国籍の方で、診断書等に西暦記載となっていれば、西暦で入力してください。 ※分べん時間が不明な場合は、未入力での仮予約申込が可能です。 （本予約時に入力となります。） ※時間不詳の場合は、推定時刻を入力し「頃推定」と入力してください。 ※不詳の場合は、診断書等に記載通りに入力してください。 ※妊娠週数＝24週以上で、分べん時間を入力した場合は、24時間経過をチェックし、予約可否判定を行います。
担当者名	会社IDでログイン： 担当者名を入力 してください。 担当者IDでログイン：担当者名を表示します。 変更がある場合は担当者名を入力 してください。
仮申請申込	全ての項目の選択・入力が完了したら、 仮予約申込 を押してください。 入力内容に不備があれば、エラーメッセージが表示され、エラー箇所が 赤字 で表示されますので、正しく入力を行ってください。
戻る	仮予約を中止して前画面に戻る場合に操作してください。 ※ 選択・入力されている内容は、破棄 されます。

(1) 本予約受付・仮予約取消の操作手順



① ID、パスワードで、ログインしてください。
ログイン後に、TOP画面の **予約一覧** ボタンを選択。

② 予約一覧を表示。(本日より未来分を表示)
※取消分も表示します。(本来の予約日まで表示対象)
※本予約完了分は、詳細の参照画面に遷移します。
※本予約完了後は、取消操作はできません。取消の場合は、三田市聖苑にご連絡ください。

③ 一覧より、本予約入力もしくは取消を行う
「受付番号」をクリック。

※受付番号が「青色」の状態なら、本予約入力及び、取消の操作が可能。

本予約入力 : 本予約受付画面に遷移。

仮予約取消 : 取消の確認操作後、取消実行。
取消完了のメール送信。

⇒ログインが担当者IDの場合、その所属葬儀会社のIDに登録されているメールアドレスの両方にメール送信します。

④ 詳細情報の入力。

一時保存 : 未入力項目があっても保存可能。

本予約申込 : 必須項目を正しく入力することで
本予約申込が可能。

⑤ 本予約受付の確認メールを送信。

※一時保存の場合は、メール送信はありません。

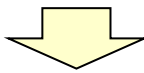
⇒ログインが担当者IDの場合、その所属葬儀会社のIDに登録されているメールアドレスの両方にメール送信します。

(2) 予約一覧表示の画面遷移

【トップ画面／ログインボタン】



① TOP画面の **ログイン** ボタンをクリック。



【ログイン画面】

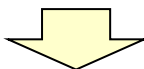


② ID、パスワードを入力し、**ログイン** ボタンをクリック。

【注意】

※ログイン後、20分以上経過して画面が切り替わらない場合は、強制ログアウトになります。強制ログアウトとなった場合は、未保存の入力情報は破棄されます。

※ **パスワードを忘れた方へ** ボタンを押してログインIDとご登録メールアドレスを入力することで、パスワード通知メールを送信します。

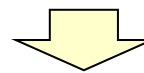


ログイン認証成功

【ログイン後のTOP画面】



③ **予約一覧** ボタンをクリック。



予約一覧画面へ
(次ページへ)

4.本予約受付・仮予約取消の操作手順

予約受付票のダウンロード

(前ページより)

【予約一覧画面】

予約番号	火葬開始日時	死亡者氏名(母の姓)	火葬種別	住所区分	性別	死亡日時(分べん日時)	死因	届出者名	予約受付票
2400126	2/19(水) 11:00	ヒロユキ タロウ	12歳以上	市内		令和7年2月18日	その他	山田	ダウンロード
2400127	2/20(木) 9:30	アリマ クンイチ	12歳以上	市内		令和7年2月18日	その他	徳本	ダウンロード
2400122	2/22(土) 11:00	サンダ タロウ	12歳以上	市内		令和7年2月17日	その他	山田	ダウンロード
2400128	2/22(土) 13:00	大坂 直子	12歳以上	市内	女	令和7年2月18日	午前1:17	大坂	ダウンロード
2400129	2/23(日) 16:00	イシハラ	葬場地	市内		令和7年2月18日	-	徳本	ダウンロード

【注意】
会社IDでログイン…予約一覧画面では、ログインした葬祭業者の全担当者の予約情報が表示されます。
担当者IDでログイン…予約一覧画面では、ログインした担当者だけの予約情報が表示されます。

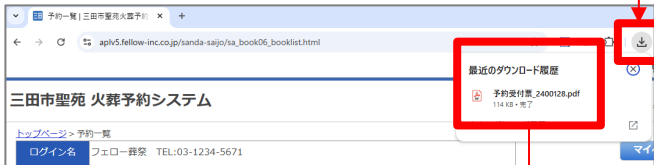
④ 予約一覧の表示。

※本日より未来分を表示
※取消分も表示。(本来の予約日まで表示対象)

【受付番号の背景色について】

- 2400001** ■ 仮予約状態
(本予約入力締切前の仮予約or一時保存状態)
※本予約受付の操作可、取消操作可
- 2400001** ■ 本予約入力期限切れ
(本予約入力締切後の未確定状態)
※本予約入力の操作不可、取消操作不可
→聖苑へ連絡
- 2400001** ■ 本予約受付完了状態
(全ての詳細項目の入力が完了した状態)
※修正不可、取消操作不可→聖苑へ連絡
- 2400001** ■ 取消済予約
(予約が取り消された状態)
※予約の復活は不可
※本来の予約日まで表示

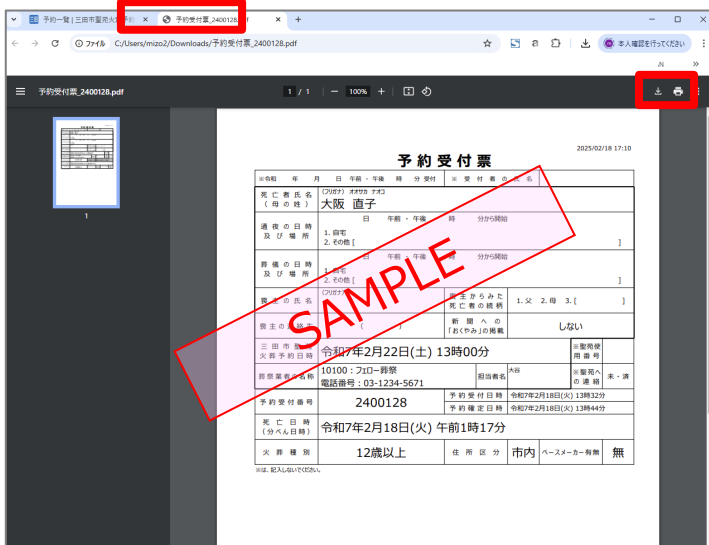
【予約受付票のダウンロード】



⑤ 予約受付票のダウンロード。

※予約受付票の **ダウンロード** ボタンをクリックします。

※「仮予約」「本予約」の予約受付票がダウンロード可能です。
(「本予約入力期限切れ」「取消済予約」はダウンロードできません。)



保存・印刷の操作

【注意】

※PDF形式のファイルがダウンロードされます。
※ご利用のパソコン環境に、PDFファイルを開覧するソフトが必要です。

※Adobe Acrobat Reader

Microsoft Edgeの場合

ボタンをクリック。

※ダウンロードフォルダに保存

※プリンタに出力

●予約受付票イメージ

予約受付票					YYYY/MM/DD hh:mm			
※令和 年 月 日 午前・午後 時 分 受付			※ 受付者の氏名					
死亡者氏名 (母の姓)	(フリガナ) サンダ タロウ 三田 太郎							
通夜の日時 及び場所	日 午前・午後 時 分から開始 1. 自宅 2. その他 []							
葬儀の日時 及び場所	日 午前・午後 時 分から開始 1. 自宅 2. その他 []							
喪主の氏名	(フリガナ)	喪主からみた 死亡者の続柄		1. 父 2. 母 3. []				
喪主の連絡先	()	新聞への 「おくやみ」の掲載		する ・ しない				
三田市聖苑 火葬予約日時	令和7年5月26日(日) 10時00分					※聖苑使 用番号		
葬祭業者の名称	10100:フェロ-葬祭中央支店 電話番号:03-3249-3691		担当者名	10101:鈴木 肇 電話番号:090-9999-9999		※聖苑へ の連絡	未・済	
予約受付番号	2500001		予約受付日時	令和7年5月24日(金) 21時24分				
			予約確定日時	令和7年5月25日(土) 12時15分				
死亡日時 (分べん日時)	令和7年5月24日(金) 午前09時06分							
火葬種別	12歳以上		住所区分	市内		ペースメーカー有無	無	

※は、記入しないでください。

【注意】

- ・赤文字部分のみ印字されたものが出力されます。
- ・それ以外は手書きして市役所窓口にご提出ください。(※部分はお記入不要です。)

(3) 本予約受付の画面遷移 (本予約入力)

【予約一覧画面】

①本予約受付を行う青色状態の受付番号をクリック。

受付番号	火葬開始日時	死亡者氏名 (母の姓)	火葬種別	在所区分	性別	死亡日時 (9:45-18日)	死因	担当姓名	予約受付票	
2400126	2/19(水) 11:00	ヒヨゴロ シロウ	12歳以上	市内		令和7年2月18日	その他	山田	ダウンロード	
2400127	2/20(木) 9:30	アリマ ケンイチ	12歳以上	市内		令和7年2月18日	その他	鈴木	ダウンロード	
2400122	2/22(土) 11:00	サンダ タロウ	12歳以上	市内		令和7年2月17日	その他	山田	ダウンロード	
2400128	2/22(土) 13:00	大塚 蓮子	12歳以上	市内	女	令和7年2月18日	年齢1:17	その他	大谷	ダウンロード
2400129	2/23(日) 16:00	イシハラ	死産児	市内		令和7年2月18日	-	橋本	ダウンロード	

【仮予約情報画面】

②仮予約情報画面で本予約入力 ボタンをクリック。

受付番号	受付日時	受付日時	受付日時
2400127	受付日時: 令和7年2月18日(火) 13:20 / 確定日時: ---		
2400127	火葬開始日時	令和7年2月20日(木) 9:30	
2400127	火葬種別	12歳以上	
2400127	死亡者氏名	アリマ ケンイチ	
2400127	性別		
2400127	生年		
2400127	死亡日時	令和7年2月18日(火)	
2400127	死因	その他	
2400127	ベースメーカー有無		
2400127	出棺場所		
2400127	家族		
2400127	色別方法		
2400127	火葬時参列者人数		
2400127	お悔み回数確認		
2400127	重要事項説明		
2400127	担当姓名	鈴木	
2400127	備考		

本予約入力画面へ

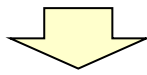
※本予約締切時間までに本予約受付を完了してください。

(次ページへ)

4.本予約受付・仮予約取消の操作手順

本予約入力

(前ページより)



【本予約受付画面】

トップページ > 予約一覧 > 仮予約の取消表示 > 本予約入力	
ログイン名	フェロー TEL:03-3249-3691
一時保存	本予約申込
本予約入力	
受付番号	2400072 (受付日時: 令和7年3月11日(火) 15:56 / 確定日時: ---)
葬祭業者	10000: フェロー 電話番号: 03-3249-3691 FAX番号: 03-3249-3693 メールアドレス: mizobuchi@fellow-inc.co.jp
施設利用情報	火葬開始日時: 令和7年3月13日(木) 12:30 火葬種別: 12歳以上 棺のサイズ確認: 普通棺(長さ180cm×幅55cm×高さ50cm以内) 長尺棺(長さ190cm×幅55cm×高さ50cm以内)
死亡者情報	死亡者住所区分: 市内 氏名: 姓(漢字) ヒロユキ 名(漢字) タロウ 性別: 男性 生年: 昭和 年 月 日 死亡日時: 令和 年 月 日 時 分 死因: 不詳
出棺情報	出棺場所: 自宅 宗派: 仏式 告別方法: 焼香 火葬時参列者人数: 5人未満
その他情報	お悔み掲載確認: 掲載しない 重要事項説明: 説明済み(副葬品) 担当姓名: 鈴木
備考	
一時保存	本予約申込

④必須項目を正しく入力して、**本予約申込** ボタンを押してください。

一時保存 ※一部を入力して保存する場合は、一時保存ボタンで登録してください。
※確認メールは送信されません。
※本予約受付締切時間までに必須項目を入力して確定操作を行ってください。

本予約申込 ※入力が終了すれば、本予約申込ボタンで登録してください。
※本予約受付完了のメールが送信されます。

全ての情報を入力して本予約申込

【本予約受付完了画面】

トップページ > 予約一覧 > 仮予約の取消表示 > 本予約情報表示	
ログイン名	フェロー葬祭 TEL:03-1234-5671
予約一覧	トップページ
本予約情報表示	
受付番号	2400127 (受付日時: 令和7年2月18日(火) 13:20 / 確定日時: 令和7年2月18日(火) 17:20)
葬祭業者	10100: フェロー葬祭 電話番号: 03-1234-5671 FAX番号: 03-8765-4321 メールアドレス: mizobuchi@fellow-inc.co.jp
施設利用情報	火葬開始日時: 令和7年2月20日(木) 9:30 火葬種別: 12歳以上 棺のサイズ確認: 普通棺(長さ180cm×幅55cm×高さ50cm以内)
死亡者情報	死亡者住所区分: 市内 氏名: 有馬 憲一 (アリア ケンイチ) 性別: 男性 生年: 昭和18年 死亡日時: 令和7年2月18日(火) 午後4時18分 死因: その他
出棺情報	出棺場所: 三田ホール 宗派: 仏式 告別方法: 焼香 火葬時参列者人数: 5人未満
その他情報	お悔み掲載確認: 掲載しない 重要事項説明: 説明済み(副葬品) 担当姓名: 鈴木
備考	

本予約入力の確認

【本予約受付完了メール】

差出人 三田市聖苑火葬予約システム <yoyaku@sandacity-kasouyoyaku.jp>
件名 本予約受付のお知らせ

三田市聖苑火葬予約システムです。
以下の本予約を受付しましたのでお知らせします。
予約の変更または取消がある場合は、三田市聖苑までご連絡ください。

◆受付番号: 2400127
 葬祭業者: フェロー葬祭 (TEL:03-1234-5671)
 受付日時: 令和7年2月18日(火) 13:20
 ■施設利用施設
 火葬日時: 令和7年2月20日(木) 9:30
 火葬種別: 12歳以上
 ※棺のサイズ: 普通棺(長さ180cm×幅55cm×高さ50cm以内)
 住所区分: 市内
 ■死亡者情報
 ☆氏名: 有馬 憲一 (アリア ケンイチ)
 ☆性別: 男性
 ☆生年: 昭和18年
 ☆死亡日時: 令和7年2月18日(火) 午後4時18分
 ☆死因: その他
 ☆バースメーカー: 無し
 ■その他情報
 ☆出棺場所: 三田ホール
 ■その他情報
 ☆宗派: 仏式
 ☆告別方法: 焼香
 ☆火葬時参列者人数: 5人未満
 ☆お悔み掲載確認: 掲載しない
 ☆重要事項説明: 説明済み(副葬品)
 担当姓名: 鈴木
 ■備考:
 ///
 ■三田市聖苑
 TEL:079-569-1215
 ■三田市聖苑火葬予約システム
 https://sandacity-kasouyoyaku.jp/sa_book01_toppage.html
 ///

SAMPLE

本予約入力の確認

(4) 仮予約取消の画面遷移

【予約一覧画面】

受付番号	火葬開始日時	死亡者氏名 (仮の姓)	火葬種別	住所区分	性別	死亡日時 (分べん日時)	祝日	担当名	予約受付業
2400126	2/19(水) 11:00	ヒコウコ シロフ	12歳以上	市内		令和7年2月18日		その他 山田	ダウンロード
2400127	2/20(木) 9:30	アリマ クニイチ	12歳以上	市内		令和7年2月18日		その他 鈴木	ダウンロード
2400122	2/22(土) 11:00	サンダ タロウ	12歳以上	市内		令和7年2月17日		その他 山田	ダウンロード
2400129	2/22(土) 13:00	大塚 薫子	12歳以上	市内	女	令和7年2月18日	午葬1:17	その他 大谷	ダウンロード
2400129	2/22(土) 16:00	インハラ	死産児	市内		令和7年2月18日		- 坂本	ダウンロード

①取消操作を行う青色状態の受付番号をクリック。

【仮予約情報表示画面】

確認

現在表示されている予約を取り消します。よろしいですか？

OK キャンセル

②仮予約情報表示画面で「仮予約取消」ボタンをクリック。

- ※確認OKボタンで取消完了となります。
- ※(取消済)と表示されます。
- ※予約取消のお知らせメールが送信されます。

【予約取消完了画面】

仮予約取消履歴表示

受付番号 2400129 (取消済) (受付日時: 令和7年2月18日(火) 13:33 / 取消日時: 令和7年2月18日(火) 17:25)

※取消受付メールの送信

【予約取消のお知らせメール例】

差出人 三田市聖苑火葬予約システム <yoyaku@sandacity-kasouyoyaku.jp>
件名 取消完了のお知らせ

三田市聖苑火葬予約システムです。
以下の予約を取消しましたのでお知らせします。

◆受付番号 : 2500129
葬祭業者 : フォー葬祭中央支店 (TEL : 03-3249-3691)
担当者名 : 鈴木一郎 TEL:090-9999-9999
受付日時 : 令和7年4月1日(火) 03:45

■施設利用情報
火葬日時 : 令和7年4月2日(水) 10:30
火葬種別 : 死産児
住所区分 : 市内

■死亡者情報
氏名 : インハラ
死亡日時 : 令和7年2月1日(火)
死因 : その他

■その他情報
担当者名 : 坂本
備考

////////////////////////////////////
■三田市聖苑
TEL:079-569-1215
■三田市聖苑火葬予約システム
https://sandacity-kasouyoyaku.jp/sa_book01_toppage.html
////////////////////////////////////

SAMPLE

取消内容の確認

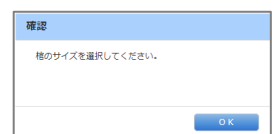
(1)【本予約入力画面】 ※12歳以上・12歳未満

本予約入力	
受付番号	2400072 (受付日時: 令和7年3月11日(火) 15:56 / 確定日時: ---)
葬祭業者	10000: フェロー 電話番号: 03-3249-3691 FAX番号: 03-3249-3693 メールアドレス: mizobuchi@fellow-inc.co.jp
施設利用情報	火葬開始日時 令和7年3月13日(木) 12:30
	火葬種別 12歳以上
	棺のサイズ確認 棺のサイズを選択してください。サイズが1辺でも超える場合は、火葬ができませんのでご注意ください。 <input type="radio"/> 普通棺(長さ180cm×幅55cm×高さ50cm以内) <input type="radio"/> 長尺棺(長さ190cm×幅55cm×高さ50cm以内)
	死亡者住所区分 市内
死亡者情報	氏名 姓(漢字) ヒョウゴ 例:三田 名(漢字) タロウ 例:太郎 ※姓名に外字がある場合は、代替漢字で入力を行ってください。
	性別 <input type="radio"/> 男性 <input type="radio"/> 女性 <input type="radio"/> 不詳
	生年 <input checked="" type="radio"/> 和暦 <input type="radio"/> 西暦 昭和 -- 年
	死亡日時 <input checked="" type="radio"/> 和暦 <input type="radio"/> 西暦 令和 7 年 3 月 11 日 午前 -- 時 -- 分 時間不詳: 例:頃推定 <input type="radio"/> 不詳 例:令和6年4月1日から令和6年4月4日頃 推定
	死因 その他
	ペースメーカー有無 <input type="radio"/> 無し <input type="radio"/> 有り <input type="radio"/> 不明
出棺情報	出棺場所 <input type="radio"/> 自宅 住 所: 例:三田市〇〇町 <input checked="" type="radio"/> 民間式場 施設名称: 例:〇〇葬祭ホール <input type="radio"/> その他 出棺場所: 例:寺院・教会・民間安置室・警察等
	宗派 <input type="radio"/> 仏式 <input type="radio"/> 神式 <input type="radio"/> キリスト <input type="radio"/> 学会 <input type="radio"/> 無宗教 <input type="radio"/> その他 ※その他の場合、宗派等入力してください。
	告別方法 <input type="radio"/> 焼香 <input type="radio"/> 玉串 <input type="radio"/> 献花 <input type="radio"/> なし <input type="radio"/> その他 ※その他の場合、告別方法を入力してください。
その他情報	火葬時参列者人数 <input type="radio"/> 5人未満 <input type="radio"/> 10人未満 <input type="radio"/> 20人未満 <input type="radio"/> 20人以上 <input type="radio"/> 参列なし
	お悔み掲載確認 <input type="radio"/> 掲載しない <input type="radio"/> 掲載する
	重要事項説明 <input type="checkbox"/> 副葬品に関する注意事項を喪主に説明済みである。
	担当者名 鈴木 備考 ※火葬場への連絡事項を入力してください。 (例) 取骨無し、分骨証明書を発行希望、火葬場の名札は、〇〇家(外字や通称名)と表示など。

5.本予約受付の入力項目説明

12歳以上・12歳未満の入力画面説明

項目		説明・その他注意事項
受付番号		仮予約時に採番された7桁の受付番号、受付日時が表示されます。
葬祭業者		ログインしているIDの葬祭業者名（担当者IDの場合は、+担当者名）を表示します。
施設 利用 情報	火葬開始日時	仮予約時に選択した火葬開始日時が表示されます。（変更不可）
	火葬種別	仮予約時に選択した火葬種別「12歳以上、未満」が表示されます。（変更不可）
	棺のサイズ確認	棺のサイズの確認を行います。 柩の大きさを選択してください。（初期値：未選択）
	死亡者住所区分	仮予約時に選択した住所区分が表示されます。（変更不可）
死亡者 情報	氏名	死亡者の姓と名を漢字で入力してください。 ※カナ名は修正できません。架空のカナ名で仮予約した場合は、仮予約の取消を行ってから正しいカナ名にて、別の火葬日時で新たにお申し込みください。 ※外字については対応しておりません。代替漢字で入力を行うか、かな入力してください。 ※英数記号、スペースの入力は不可となります。
	性別	死亡者の性別を選択してください。（初期値：未選択）
	生年	和暦・西暦を選択し、死亡者の生年をリストより選択してください。 ※日本国籍の場合は和暦、外国籍の場合は西暦を選択してください。 ※不詳の場合は、不詳を選択し推定年齢などを入力してください。
	死亡日時	仮予約時に入力された死亡日・死亡時間が表示されます。 死亡時間が未入力なら、正しい死亡時間をリストより選択してください。 ※死亡日は修正できません。間違った死亡日で仮予約した場合は、仮予約の取消を行ってから、正しい死亡日にて新たにお申し込みください。 ※死亡時間については、修正が可能です。・・・24時間経過を再チェックし、予約可否判定を行います。 ※不詳の場合は、推定の死亡日等を入力してください。
	死因	仮予約時に選択した死因が表示されます。（変更不可）
	ペースメーカー有無	ペースメーカーの装着有無を選択してください。（初期値：未選択）
出棺場所	出棺場所を選択してください。（初期値：民間式場） ・自宅…出棺場所住所を入力してください。（入力必須） ・民間式場…施設名称を入力してください。（入力必須） ・その他…出棺場所の名称を入力してください。（入力必須）	
その他	宗派	宗派を選択してください。（初期値：未選択）
	告別方法	告別方法を選択してください。（初期値：未選択）
	火葬時参列者人数	火葬時参列者人数を選択してください。（初期値：未選択）
	お悔み掲載確認	お悔み掲載の有無を選択してください。（初期値：未選択）
	重要事項説明	重要事項の説明済みの場合は <input checked="" type="checkbox"/> をONにしてください。（初期値：未選択）
	担当者名	仮予約時に入力された担当者名を表示します。 担当者を変更する場合は、変更後の担当者名を入力してください。
	備考	聖苑への連絡事項がある場合は、備考に入力してください。
	一時保存	一時的に入力された情報のみを更新保存します。（本予約の受付ではありません。） ※未入力の項目があっても登録が可能です。
	本予約申込	全ての入力項目で、矛盾なく入力されていることをチェックし更新保存します。 ※未入力の項目があった場合は、エラーメッセージでその項目を指示し表示します。



(2)【本予約入力画面】 ※死産児

トップページ > 本予約入力

ログイン名 フェロー TEL:03-3249-3691 ログアウト

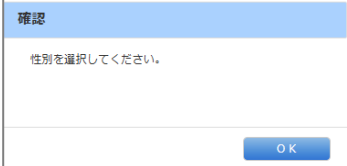
一時保存 本予約申込 戻る

本予約入力	
受付番号	2400073 (受付日時: 令和7年3月11日(火) 16:02 / 確定日時: ---)
葬祭業者	10000: フェロー 電話番号: 03-3249-3691 FAX番号: 03-3249-3693 メールアドレス: mizobuchi@fellow-inc.co.jp
施設利用情報	火葬開始日時 令和7年3月13日(木) 14:00
	火葬種別 死産児
	母の住所区分 市内
死産児情報	母の姓 タンバ 姓(漢字) <input type="text" value="例: 三田"/> <small>※姓に外字がある場合は、代替漢字で入力を行ってください。</small>
	死産児の性別 <input type="radio"/> 男性 <input type="radio"/> 女性 <input type="radio"/> 不詳
	妊娠週数 13週
	分べん日時 <input type="radio"/> 和暦 <input type="radio"/> 西暦 令和 7 年 3 月 11 日 午前 -- 時 -- 分 時間不詳: <input type="text" value="例: 頃推定"/> <input type="radio"/> 不詳 <input type="text" value="例: 令和6年4月1日から令和6年4月4日頃 推定"/>
出棺情報	出棺場所 <input checked="" type="radio"/> 自宅 <input type="radio"/> 民間式場 <input type="radio"/> その他 住所: <input type="text" value="例: 三田市〇〇町"/> 施設名称: <input type="text" value="例: 〇〇葬祭ホール"/> 出棺場所: <input type="text" value="例: 寺院・教会・民間安置室・警察等"/>
	宗派 <input type="radio"/> 仏式 <input type="radio"/> 神式 <input type="radio"/> キリスト <input type="radio"/> 学会 <input type="radio"/> 無宗教 <input type="radio"/> その他 <input type="text" value="※その他の場合、宗派等入力してください。"/>
	告別方法 <input type="radio"/> 焼香 <input type="radio"/> 玉串 <input type="radio"/> 献花 <input type="radio"/> なし <input type="radio"/> その他 <input type="text" value="※その他の場合、告別方法を入力してください。"/>
その他情報	火葬時参列者人数 <input type="radio"/> 5人未満 <input type="radio"/> 10人未満 <input type="radio"/> 20人未満 <input type="radio"/> 20人以上 <input type="radio"/> 参列なし
	お悔み掲載確認 <input type="radio"/> 掲載しない <input type="radio"/> 掲載する
	重要事項説明 <input type="checkbox"/> 副葬品に関する注意事項を喪主に説明済みである。 <input type="checkbox"/> 死産児については、お骨が残らない場合があることを説明し同意を得た。
	担当者名 <input type="text" value="鈴木"/> <small>※火葬場への連絡事項を入力してください。 (例) 取骨無し、分骨証明書を発行希望、火葬場の名札は、〇〇家(外字や通称名)と表示など。</small>
備考 <input style="width: 100%; height: 40px;" type="text"/>	

一時保存 本予約申込 戻る

5.本予約受付の入力項目説明

死産児の入力画面説明

項目		説明・その他注意事項
受付番号		仮予約時に採番された7桁の受付番号、受付日時が表示されます。
葬祭業者		ログインしているIDの葬祭業者名（担当者IDの場合は、+担当者名）を表示します。
施設情報利用	火葬開始日時	仮予約時に選択した火葬開始日時及び火葬炉種別が表示されます。（変更不可）
	火葬種別	仮予約時に選択した火葬種別「 死産児 」が表示されます。（変更不可）
死産児情報	母の住所区分	仮予約時に選択した住所区分が表示されます。（変更不可）
	母の氏名	母の姓を漢字で入力してください。（死産児は母親の姓のみ入力） ※カナ姓は修正できません。架空のカナ姓で仮予約した場合は、仮予約の取消を行ってから正しいカナ姓にて、別の火葬日時で新たにお申し込みください。 ※外字については対応しておりません。代替漢字で入力を行うか、かな入力してください。 ※英数記号、スペースの入力は不可となります。
	死産児の性別	死産児の性別を選択してください。（初期値：未選択）
	妊娠週数	仮予約時に選択した妊娠期間（週数）が表示されます。（変更不可）
	分べん日時	仮予約時に入力された分べん日・分べん時間が表示されます。 分べん時間が未入力なら、正しい時間をリストより選択してください。 ※分べん日は修正できません。間違った分べん日で仮予約した場合は、仮予約の取消を行ってから、正しい分べん日にて新たにお申込ください。 ※分べん時間については、修正が可能です。…妊娠週数=24週以上の場合は、24時間経過を再チェックし、予約可否判定を行います。 ※不詳の場合は、推定の分べん期間を入力してください。
出棺場所	出棺場所	出棺場所を選択してください。（初期値：自宅） ・自宅…出棺場所住所を入力してください。（入力必須） ・民間式場…施設名称を入力してください。（入力必須） ・その他…出棺場所の名称を入力してください。（入力必須）
その他	宗派	宗派を選択してください。（初期値：未選択）
	告別方法	告別方法を選択してください。（初期値：未選択）
	火葬時参列者人数	火葬時参列者人数を選択してください。（初期値：未選択）
	お悔み掲載確認	お悔み掲載の有無を選択してください。（初期値：未選択）
	重要事項説明	重要事項の説明済みの場合は <input checked="" type="checkbox"/> をONにしてください。（初期値：未選択）
	宗派	宗派を選択してください。（初期値：仏式）
	告別方法	告別方法を選択してください。（初期値：焼香）
		一時保存
	本予約申込	全ての入力項目で、矛盾なく入力されていることをチェックし更新保存します。 ※未入力の項目があった場合は、エラーメッセージでその項目を指示し表示します。 

(1) マイページ情報の参照 (1 / 2)

ログインした状態で、トップ画面、予約一覧画面、仮予約・一時保存・本予約情報表示画面のいずれかにて **マイページ** ボタンをクリックすると、以下の画面が表示されます。


ログイン名 フェロー TEL: 03-1234-5678 **マイページ** ログアウト

【マイページ画面】会社IDでログインしている場合

トップページ > マイページ

ログイン名 フェロー TEL: 03-1234-5678 ログアウト

メールアドレス変更 パスワード変更 操作説明書 戻る

利用者情報	
利用者ID	10000
権限	葬祭業者
名称	株式会社フェロー
名称 (カナ)	カブシキガイシャフェロー
略称	フェロー
パスワード	p@ss1234
電話番号	03-1234-5678
FAX番号	03-1234-5679
会社メールアドレス	abc@fellow-inc.co.jp
代表者名	溝渕 正人
住所	東京都中央区日本橋小舟町 1-2-3
登録日時	令和6年12月18日(水) 16時59分
担当者 (現在2名)	<div style="border: 1px solid red; padding: 2px;">01: 高松 一郎</div> 02: 高松 次郎
新規登録	 ※更新する場合は、担当者名を選択してください。 ※担当者を新規登録する場合は、新規登録ボタンを押してください。
利用情報	最終アクセス日時: 令和7年1月22日(水) 18時04分 仮予約回数: 5回 本予約回数: 2回 取消回数: 1回

【マイページ画面】担当者IDでログインしている場合 注: 担当者IDでログインしている場合は機能が限定されます。

トップページ > 本予約情報表示 > マイページ

ログイン名 フェロー TEL: 03-1234-5678 (高松 一郎 TEL: 090-1111-2222) ログアウト

メールアドレス変更 パスワード変更 操作説明書 戻る

利用者情報	
利用者ID	10001
権限	葬祭業者担当者
名称	株式会社フェロー
名称 (カナ)	カブシキガイシャフェロー
略称	フェロー
担当者名	高松 一郎
パスワード	p@ss1001
電話番号	090-1111-2222
メールアドレス	abc001@fellow-inc.co.jp
登録日時	令和7年1月22日(水) 17時36分
利用情報	最終アクセス日時: 令和7年1月22日(水) 17時45分 仮予約回数: 3回 本予約回数: 1回 取消回数: 0回

(1) マイページ情報の参照 (2 / 2)

ログイン名	<p>ログイン名を表示します。 ※担当者IDでログインしている場合は、会社名の後ろに担当者名を表示します。</p> <p>ログイン名 フェロー TEL: 03-1234-5678 (高松 一郎 TEL: 090-1111-2222)</p>
ログアウト	<p>利用者情報表示処理を終了し、ログアウトしてトップ画面に戻ります。</p>
戻る	<p>利用者情報表示処理を終了し、ひとつ前の画面に戻ります。</p>
メールアドレス変更	<p>メールアドレス変更処理画面を表示します。</p>
パスワード変更	<p>パスワード変更処理画面を表示します。</p>
操作説明書	<p>操作説明書 (PDF) をダウンロードし、表示します。 ※ダウンロードファイルを参照・印刷するには、PDFファイルを表示できるソフトウェアが必要です。</p>
利用者ID	<p>ログインした利用者ID (半角数字5桁) を表示します。</p>
権限	<p>ログインした利用者の権限を表示します。 ※会社IDの場合は、「葬祭業者」と表示します。 ※担当者IDの場合は、「葬祭業担当者」と表示します。</p>
名称	<p>ログインした葬祭業者の会社名称を表示します。</p>
名称 (カナ)	<p>ログインした葬祭業者の会社名称カナを表示します。</p>
略称	<p>ログインした葬祭業者の会社略称を表示します。</p>
担当者名	<p>担当者IDでログインした場合のみ、担当者名を表示します。</p>
パスワード	<p>ログインパスワードを表示します。 ※会社IDの場合は、会社のパスワードを表示します。 ※担当者IDの場合は、担当者のパスワードを表示します。</p>
電話番号	<p>ログインした利用者の連絡先電話番号を表示します。 ※会社IDの場合は、会社の電話番号を表示します。 ※担当者IDの場合は、担当者の電話番号を表示します。</p>
FAX番号	<p>ログインした葬祭業者の会社FAX番号を表示します。</p>
会社メールアドレス	<p>ログインした葬祭業者の会社メールアドレスを表示します。</p>
メールアドレス	<p>ログインした担当者のメールアドレスを表示します。 ※担当者IDで仮予約・取消・本予約を行った際には、このメールアドレスと会社メールアドレスの両方に確認メールが送信されます。</p>
代表者名	<p>ログインした葬祭業者の代表者氏名を表示します。</p>
住所	<p>ログインした葬祭業者の会社住所を表示します。</p>
登録日時	<p>この利用者情報が登録された日時を和暦表示します。 ※会社IDの場合は、会社IDが登録された日時を表示します。 ※担当者IDの場合は、担当者IDが登録された日時を表示します。</p>
担当者	<p>◆現在登録されている担当者の人数を表示します ◆登録している担当者名をリスト表示します。 ※ここに登録されている担当者は、担当者ID/パスワードでログイン操作が可能です。 ※担当者名をクリックすると、既存担当者の情報メンテナンス画面に遷移します。 ◆担当者を追加することが可能です。 ※新規登録 ボタンをクリックすると、新規担当者の登録画面に遷移します。</p>
利用情報	<p>この葬祭業者のアクセス記録を表示します。 ※会社IDの場合は、会社ID及び全ての担当者IDで利用したアクセス記録を合算表示します。 ※担当者ID場合は、担当者IDで利用したアクセス記録を表示します。 ・最終アクセス日時…最後にログインした日時を表示します。 ・仮予約回数…今までに仮予約を行った回数を表示します。 ・本予約回数…今までに本予約を行った回数を表示します。 ・取消回数 …今までに予約取消を行った回数を表示します。</p>

(2) 担当者情報メンテナンス (1 / 2)

- マイページの利用者情報画面から担当者欄の **新規登録** ボタンをクリックすると、**新規担当者の情報エントリー画面**が表示されます。

【新規担当者の登録画面】

トップページ > マイページ > 担当者登録情報

ログイン名 フェロー TEL: 03-1234-5678 ログアウト

この PC に保存済み 戻る

⑥ **登録** **削除**

担当者情報登録	
担当者ID	① (01~99) ◀ 前へ 次へ ▶
ログインID	
権限	葬祭業者担当者
氏名	②
パスワード	③ (半角英数6文字以上)
電話番号	④
メールアドレス	⑤
登録日時	
利用情報	最終アクセス日時: 仮予約回数: 0回 本予約回数: 0回 取消回数: 0回

- ①新規登録する、IDを入力して②に移動してください。(01~99)
- ②担当者の氏名を入力してください。
- ③パスワードを入力してください。(半角英数6桁以上)
- ④携帯電話番号を入力してください。
- ⑤メールアドレスを入力してください。
- ⑥登録ボタンを押して登録してください。
- ⑦戻るボタンで前の画面に戻ります。

- マイページの利用者情報画面から担当者欄の担当者名をクリックすると、**既存担当者の情報メンテナンス画面**が表示されます。

【既存担当者の変更画面】

トップページ > マイページ > 担当者登録情報

ログイン名 フェロー TEL: 03-1234-5678 ログアウト

登録 **削除** ※担当者の退職などによって、削除や利用停止の登録が可能です。 戻る

担当者情報登録	
担当者ID	01 (01~99) 高松 一郎 ◀ 前へ 次へ ▶
ログインID	10001
利用停止	利用停止
権限	葬祭業者担当者
氏名	高松 一郎
パスワード	p@ss1001 (半角英数6文字以上)
電話番号	090-1111-2222
メールアドレス	abc001@fellow-inc.co.jp
登録日時	令和7年1月22日(水) 17時36分
利用情報	最終アクセス日時: 令和7年1月22日(水) 17時45分 仮予約回数: 3回 本予約回数: 1回 取消回数: 0回

(2) 担当者情報メンテナンス (2 / 2)

ログイン名	ログイン者名を表示します。
ログアウト	担当者情報メンテナンス処理を終了し、ログアウトしてトップ画面に戻ります。
戻る	担当者情報メンテナンス処理を終了し、マイページの利用者情報表示処理に戻ります。
登録	担当者情報を登録・変更します。 ※新規登録された担当者は、マイページの担当者欄に担当者名が表示されます。
削除	担当者を削除し、新規担当者の登録画面に移行します。
担当者ID	<ul style="list-style-type: none"> ◆新規登録の場合は、担当者ID (01~99) を入力してください。 ※ログインしている利用者ID (5桁) の末尾2桁の数字になります。 ※担当者としてログインする場合は、「会社IDの上3桁+担当者ID2桁」をログインIDとして入力してください。 ◆既存担当者の情報を変更する場合は、既存の担当者IDを入力して担当者を選択します。 ※プルダウンメニューから既存担当者名を選択することも可能です。
ログインID	◆会社IDの上3桁+担当者ID2桁=利用者ID (5桁) を表示します。
利用停止	<ul style="list-style-type: none"> ◆新規登録の場合は、表示されません。 ◆既存担当者の場合、利用停止状態にすることが可能です。 <ul style="list-style-type: none"> ※ 利用停止 ボタンをクリックすると、確認メッセージの後（登録ボタンをクリックしなくても）すぐに利用停止状態になります。 ※利用停止中は 利用停止 ボタンが下記表示に変わります。 <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; display: inline-block;">【利用停止中！】 令和7年1月22日(水) 利用停止解除</div> ※利用停止中は、マイページの利用者情報の担当者欄に利用停止中である旨が表示されます。 <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; display: inline-block;">01: 高松 一郎 (利用停止) 02: 高松 次郎</div> ※ 利用停止解除 ボタンをクリックすると、確認メッセージの後（登録ボタンをクリックしなくても）すぐに利用可能状態に戻せます。
権限	「 葬祭業者担当者 」と表示します。
氏名	<ul style="list-style-type: none"> ◆新規登録の場合は、登録する担当者の氏名を入力してください。 ◆既存担当者の場合、現在登録している担当者名を表示します。 ※氏名は変更することが可能です。
パスワード	<ul style="list-style-type: none"> ◆新規登録の場合は、登録したいパスワードを入力してください。 ※パスワードには以下のルールがあります。 ・半角英数6桁以上。（必ず、英字も数字も使用すること。） ◆既存担当者の場合、現在登録しているパスワードを表示します。 ※パスワードは変更することが可能です。
電話番号	<ul style="list-style-type: none"> ◆新規登録の場合は、担当者の連絡先電話番号を入力してください。 ◆既存担当者の場合、現在登録している電話番号を表示します。 ※電話番号は変更することが可能です。
メールアドレス	<ul style="list-style-type: none"> ◆新規登録の場合は、担当者のメールアドレスを入力してください。 ◆既存担当者の場合、現在登録しているメールアドレスを表示します。 ※メールアドレスは変更することが可能です。
登録日時	<ul style="list-style-type: none"> ◆新規登録の場合は、表示されません。 ◆既存担当者の場合、当該担当者を新規登録した日時を表示します。 ※担当者情報を更新しても、この日時は変わりません。
利用情報	<ul style="list-style-type: none"> ◆新規の場合は、アクセス記録は表示されません。 ◆既存担当者の場合、この担当者IDで利用したアクセス記録を表示します。 <ul style="list-style-type: none"> ・最終アクセス日時…最後にログインした日時を表示します。 ・仮予約回数…今までに仮予約を行った回数を表示します。 ・本予約回数…今までに本予約を行った回数を表示します。 ・取消回数 …今までに予約取消を行った回数を表示します。

(3) メールアドレスの変更・登録

マイページ画面にて、**メールアドレス変更** ボタンをクリックすると、以下の画面が表示されます。

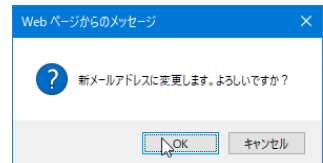
トップページ > 予約一覧 > マイページ > メールアドレス変更	
ログイン名	フェロー齋藤 TEL:03-1234-5671
登録	ログアウト
戻る	
メールアドレス変更	
現行メールアドレス	info@fellow-inc.co.jp
新メールアドレス	

ログアウト

メールアドレス変更処理を終了し、ログアウトしてトップ画面に戻ります。

登録

入力したメールアドレスを登録します。
クリックすると確認画面が表示されます。
登録する場合は、**OK** ボタンをクリックしてください。



戻る

メールアドレス変更処理を終了し、マイページの利用者情報表示処理に戻ります。

現行メールアドレス

現在設定されているメールアドレスを表示します。

**※操作説明会後にログインした状態では、現在のメールアドレスは未登録です。
メールアドレスの登録をお願いします。**

新メールアドレス

新しいメールアドレスを入力してください。

【ご注意】※携帯電話のメールアドレスを登録する際の注意点

ご予約後に、**yoyaku@sandacity-kasouyoyaku.jp**のメールアドレスより、予約受付完了のご案内メールをお送りいたしますが、携帯電話会社のメールアドレスを受信メールに設定されている場合、キャリア側の迷惑メール対策の初期設定により受信拒否設定がされている場合があります。お手数ですが、メールが届かない場合は、ご利用の携帯端末にて設定変更をお願いします。以下は、受信許可メールアドレスを登録する際に参考となる、各携帯会社のホームページのURLです。ご参照ください。

NTTドコモ

受信リスト/拒否リスト設定



au

受信リスト設定



SoftBank

受信許可リスト設定



※GoogleやiCloudメールやYahooのフリーのメールアドレスをご利用の場合、ごみ箱に自動的に振り分けられている場合がありますので御注意ください。

(4) パスワードの変更

マイページ画面にて、**パスワード変更** ボタンをクリックすると、以下の画面が表示されます。

トップページ > 予約一覧 > マイページ > パスワード変更

ログイン名 フェロー葬祭 TEL:03-1234-5671 ログアウト

登録 戻る

パスワード変更

新パスワード

新パスワード (確認) ※確認のためもう一度同じパスワードを入力してください。

確認

新パスワードに変更します。よろしいですか？

OK キャンセル


確認

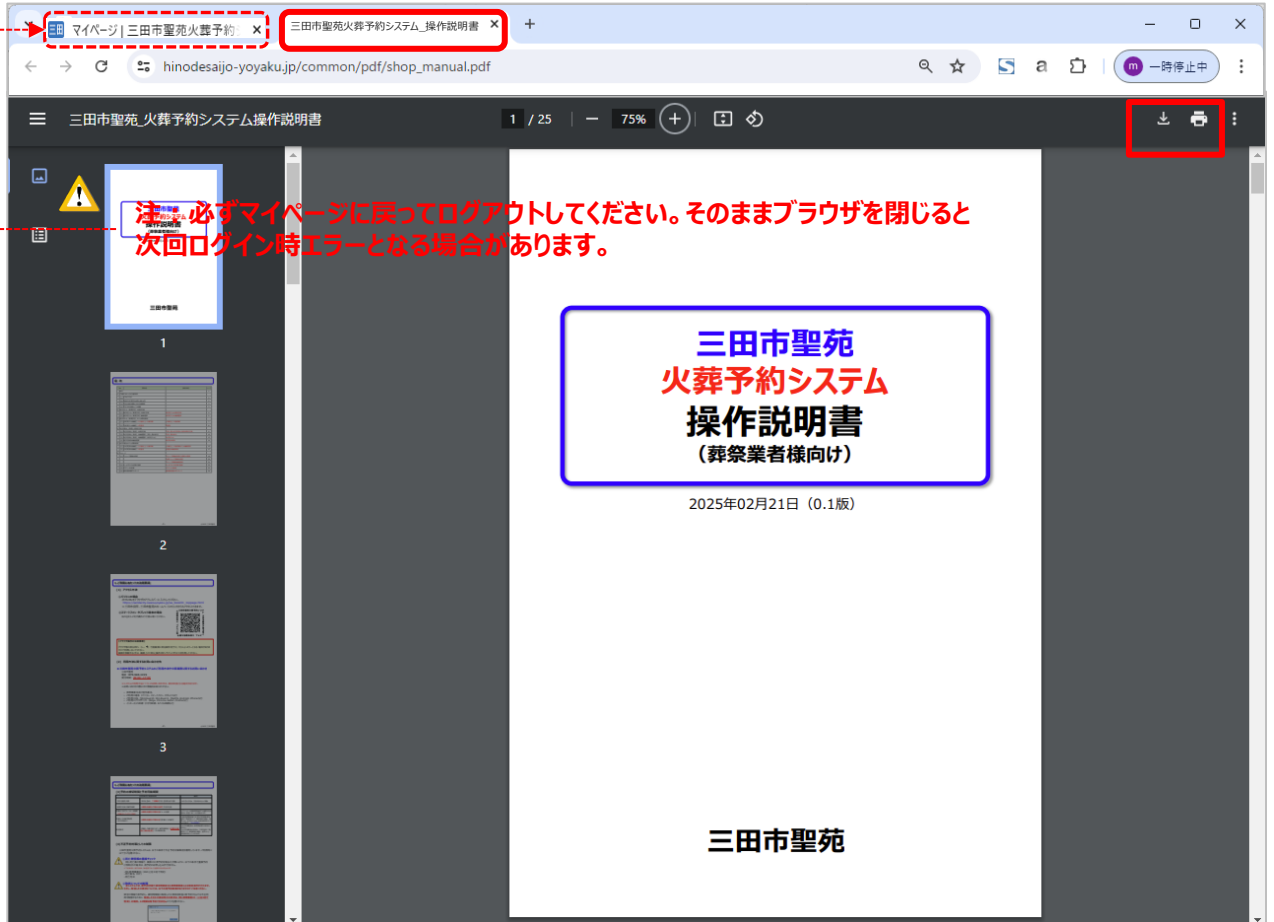
現行のパスワードは新パスワードに指定できません。
別のパスワードを入力してください。

OK

ログイン名	<p>ログイン者名を表示します。 ※担当者IDでログインしている場合は、会社名の後ろに担当者名を表示します。</p> <p>ログイン名 フェロー葬祭 TEL:03-1234-5671 (TEL:090-1234-0001)</p>
ログアウト	パスワード変更処理を終了し、ログアウトしてトップ画面に戻ります。
登録	表示されているパスワードを登録します。 クリックすると確認画面が表示されます。 登録する場合は、 OK ボタンをクリックしてください。
戻る	パスワード変更処理を終了し、マイページの利用者情報表示処理に戻ります。
新パスワード	<p><u>新しいパスワードを入力</u>してください。 ※パスワードは次のルールがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・半角英数、6桁以上。(必ず、英字も数字も使用すること。) ・現行パスワードは、新パスワードとして指定不可。
新パスワード(確認)	確認のため、新パスワードに入力した値と <u>同じ値をもう一度入力</u> してください。

(5) 操作説明書

マイページ画面にて、 ボタンをクリックすると、以下の画面が表示されます。



PDFファイルをダウンロード（保存）します。



PDFファイルをご利用のプリンターに印刷出力します。

※操作説明書を閲覧するためには、お使いのPC環境にAcrobat Readerもしくは、ブラウザ内にて表示が可能です。

【 Acrobat Reader DC】 無料ダウンロード

<https://acrobat.adobe.com/jp/ja/acrobat/pdf-reader.html>